



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง

ที่ รบ ๐๐๓๒.๒๐๒/พิเศษ/๓๑

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานคำชมเชย ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ไตรมาส ๒,๓ ปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโป่ง และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตามที่ คณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้รับคำชมเชย ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน จากช่องทางต่างๆ นั้น

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ได้สรุปคำชมเชย ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ไตรมาส ๒,๓ ปี ๒๕๖๔ ดังนี้

คำชมเชย จำนวน ๑๓๓ รายงาน ๙ หน่วยงาน ๒๐ บุคคล

ข้อเสนอแนะ จำนวน ๙ รายงาน ๙ หน่วยงาน

ข้อร้องเรียน จำนวน ๑๒ รายงาน ๗ หน่วยงาน แยกเป็น

- ๑) ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๘ รายงาน
- ๒) ด้านระยะเวลาารอคอย จำนวน ๕ รายงาน
- ๓) ไม่มี ข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
- ๔) ไม่มี ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพการรักษา

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นางสาวนริศรา แสงปัดสา)

ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

(นางรุจิรา เข้มเพชร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโป่ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง

ที่ รบ ๐๐๓๒.๒๐๒/พิเศษ/๓๒

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานคำชมเชย ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน เดือนกรกฎาคม ปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโป่ง และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตามที่ คณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้รับคำชมเชย ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน จากช่องทางต่างๆ นั้น

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ได้สรุปคำชมเชย ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

คำชมเชย	จำนวน ๓ รายงาน	๓ หน่วยงาน
ข้อเสนอแนะ	จำนวน ๑ รายงาน	๑ หน่วยงาน
ข้อร้องเรียน	จำนวน ๒ รายงาน	๒ หน่วยงาน แยกเป็น

๑) ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ รายงาน

๒) ด้านคุณภาพการบริการ จำนวน ๑ รายงาน

๓) ไม่มี ข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๔) ไม่มี ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพการรักษา

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นางสาวนริศรา แสงปัดสา)

ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

(นางรุจิรา เข้มพีชร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโป่ง